

Améliorations fonctionnelles

EVOLUTION RGPD⁴ EN TOUTE SERENITE⁵



Cette mise à jour propose des évolutions, fonctions facilitatrices et outils accompagnant la démarche de mise en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui incombe à nos clients.

- Sécurité d'accès :
 - Renforcement des mots de passe : Afin de sécuriser l'accès aux données, les solutions informent désormais l'utilisateur de la robustesse de son mot de passe. Lors de la saisie, un indicateur vert indique tout simplement à l'utilisateur si son mot de passe présente un niveau de sécurité suffisant : combinaison lettres, chiffres, majuscules/minuscules, symboles, et contrôle sur une liste de 10 000 mots de passe les plus fréquemment utilisés (donc fragiles).
 - Traitement des mots de passe : Afin de garantir la confidentialité des mots de passe, ces derniers ne peuvent plus être visibles et ce y compris par les services techniques de Sage. En cas de perte, un mot de passe temporaire

⁴ Les informations relatives au Règlement Général de Protection des Données (ci-après « RGPD ») fournies par Sage sont de nature générale et communiquées à titre informatif. Elles ne constituent pas un avis professionnel ou juridique. Sage ne saurait garantir qu'une information communiquée reproduise exactement une réglementation ou un texte législatif adopté officiellement. En cas de désaccord, le texte du journal officiel prévaut.

Bien que nous ayons fait notre possible pour nous assurer que les informations fournies soient exactes et à jour, les informations sont données « telles quelles » sans aucune garantie, explicite ou implicite. Sage n'assume aucune responsabilité pour toute erreur ou omission et n'est pas tenue responsable des dommages (y compris, entre autres, les dommages relatifs à la perte de clients ou de bénéficiaires) découlant de l'utilisation de ces informations ou de toute mesure ou décision prise en conséquence de l'utilisation de ces informations.

Nos produits intègrent des fonctions facilitatrices visant à accompagner l'utilisateur dans sa démarche de mise en conformité au RGPD. Toutefois, nous attirons l'attention des utilisateurs quant au fait que la seule utilisation des produits n'est pas de nature à garantir leur conformité au RGPD.

Nous rappelons que les informations communiquées ne dispensent pas l'utilisateur des produits Sage de consulter un conseil juridique afin d'obtenir toutes informations utiles relatives au RGPD et de s'y conformer.

⁵ Evolutions disponibles dans les solutions : Sage 50cloud Ciel, Ciel Evolution, Ciel Millésime, Ciel Intégrale de gestion, Ciel Comptabilité Libérale, Ciel Association, Ciel Auto-Entrepreneur, Ciel Devis Factures.

pourra être défini sur la base afin de permettre au client de réinitialiser son mot de passe.⁶

- Suppression des données personnelles : La recherche Trouvtoo de nos solutions vous permet d'identifier toutes les données associées à un tiers dans le but de les supprimer. A noter : les données nécessaires à l'exécution du contrat ou les données que la loi impose de conserver ne sont pas supprimables.
- Limitation du traitement : Il est désormais possible d'exclure d'un simple clic un client, un fournisseur ou un prospect des emailings à but commercial afin de respecter le consentement de ces tiers.
- Documentation : Dans une démarche de transparence, une cartographie des données personnelles présentes dans la base de données du logiciel est consultable sur [le portail d'aide en ligne](#) afin de permettre aux utilisateurs de communiquer aux tiers qui en feraient la demande la liste des données à caractère personnel conservées par le logiciel.

Pour obtenir plus d'information sur la RGPD, [cliquez ici](#).

[5 conseils pour relever le défi du RGPD.](#)

MISE A JOUR DE CIEL LIAISON BANCAIRE⁷

Légal	Sécurité	Info/Aide décision	Rentabilité/Trés o	Connectivité
-------	----------	-----------------------	-----------------------	--------------

Conformément à la directive DSP2 sur les informations des comptes et les services de paiement, le service Ciel Liaison Bancaire est mis à jour. Cette évolution technique indispensable à l'utilisation du service n'entraîne aucun changement dans l'utilisation de Ciel Liaison Bancaire.

⁶ Sur sollicitation du support client Sage : prestation incluse aux contrats Classic et Serenity (Serenity+ et Platine, Ultra Flex sur les offres Ciel), facturée 125€ HT sur les contrats Simply.

⁷ Nouveautés disponibles dans les solutions en souscription : Sage 50cloud Ciel, Ciel Compta Evolution, Ciel Compta Millésime et Ciel Intégrale de gestion.

SIMPLIFICATION DES MIGRATIONS DEPUIS LES PRODUITS CIEL⁸



Les migrations depuis les offres Ciel vers le Sage 50cloud sont encore facilitées. Suite à l'installation de Sage 50cloud Ciel, le logiciel détecte à l'ouverture la présence des dossiers Ciel Devis/Factures, Ciel Compta Millésime ou Ciel Comptabilité Evolution et proposera automatiquement la migration de ces dossiers.

UNE INTERFACE D'AIDE EN LIGNE PLUS MODERNE PLUS PUISSANTE ET PLUS INTELLIGENTE⁹



Le portail Online Help Center fait peau neuve afin de proposer de nouveaux outils plus performants dans une interface plus intuitive :

- Nouvelle interface graphique compatible avec tous les écrans et terminaux mobiles
- Nouveau design de navigation plus efficient
- Nouveau moteur de recherche intégrant la Base de connaissances plus intelligent
- Intégration du Live Chat Assistance pour plus d'efficacité et de disponibilité

⁸ Nouveauté disponible sur les solutions Sage 50cloud Ciel.

⁹ Nouveauté disponible sur les solutions Sage 50cloud Ciel.

CHAT D'ASSISTANCE¹⁰



Afin de fluidifier l'accès à l'assistance et permettre à nos clients d'obtenir des réponses plus rapidement, une nouvelle tuile de l'Intuiciel sur le bureau des solutions Sage 50cloud Ciel permet désormais d'engager une conversation instantanée par chat avec le service d'assistance.

CIEL DEVIS-FACTURES, CIEL COMPTA LIBERALE, CIEL ASSOCIATIONS : MISE A JOUR LOI ANTI-FRAUDE¹¹



Votre logiciel est conforme à la Loi Anti-Fraude et vous pouvez imprimer l'attestation vous permettant de le certifier en cas de contrôle fiscal.

Si vous êtes assujettis à la TVA, vous retrouverez votre attestation dans le menu Traitement / *Vérification comptable DGFIP* / *Attestation de logiciel certifié*. Une info-bulle comportant un lien vers cette attestation s'affichera à l'ouverture du logiciel pour vous inviter à imprimer le document.

Inaltérabilité des écritures : Les écritures comptables validées ne sont ni modifiables, ni supprimables.

Conformité des éditions : Les éditions comptables mentionnent explicitement si elles contiennent des écritures non validées.

Inaltérabilité des factures : Afin de respecter les dernières réglementations légales, une mention "Provisoire" apparaîtra lorsque vous imprimerez une facture qui n'a pas encore été validée.

Intégrité de l'archivage : Les archives fiscales seront désormais signées numériquement afin de garantir leur intégrité.

LOGICIEL CIEL COMPTA LIBERALE : MISE A JOUR DE LA DATE DE L'ETAT PREPARATOIRE A LA 2035



¹⁰ Nouveauté disponible sur les solutions Sage 50cloud Ciel.

¹¹ Nouveautés déjà disponibles dans les solutions Sage 50cloud Ciel, Ciel Millésime, Ciel Evolution, Ciel Intégrale de Gestion, désormais également disponibles dans les solutions : Ciel

Comptabilité Libérale, Ciel Association, Ciel Devis Factures.

L'état préparatoire a été mis à jour afin de mentionner l'année de déclaration, qui respecte désormais l'année d'exercice fiscal.